



شركة مورفا للاستشارات البيئية والتكنولوجية ذ.م.م.
MORVA for Environment & Technology Consulting Co.

دليل الدورات الخاصة في "العلاقات العامة"

بريد الإلكتروني: Info@morvakw.com

الموقع الإلكتروني: www.morvakw.com

حولي شارع تونس عمارة البغلي مكتب رقم 23

تلفون: 99756631 - 51241272

ترخيص تجاري 12901/2025

سجل تجاري 529880



الفهرس

- اسم الدورة: دورة تأسيسية في العلاقات العامة 2
- اسم الدورة: ادارة التواصل المؤسسي والاتصال الإعلامي 2
- اسم الدورة: إدارة السمعة والأزمات الإعلامية 3
- اسم الدورة: العلاقات العامة الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي 3
- اسم الدورة: التخطيط الاستراتيجي في العلاقات العامة 3
- دورات احترافية متقدمة 4
- المرفقات 5
- رخصة معهد مورفا من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب 5
- رخصة ديوان الخدمة المدنية 6
- شهادة نظام الإدارة البيئية ISO14001 7



اسم الدورة: دورة تأسيسية في العلاقات العامة

تشمل

- التعريف بمفهوم وأهمية العلاقات العامة ودورها في بناء صورة إيجابية للمؤسسات وتعزيز ثقة الجمهور.
- تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية للتواصل الفعال مع مختلف الفئات المستهدفة داخلياً وخارجياً.
- تنمية قدرات التخطيط والتنظيم لأنشطة العلاقات العامة بما يحقق أهداف المؤسسة.
- توضيح أساليب إدارة الأزمات الإعلامية والتعامل مع المواقف الحرجة باحترافية.
- تعزيز مهارات إعداد وتنفيذ الحملات الإعلامية وقياس أثرها على سمعة المؤسسة.
- المدة: 5 ايام

اسم الدورة: ادارة التواصل المؤسسي والاتصال الإعلامي

تشمل

- مفهوم التواصل المؤسسي وأبعاده: تعريف، أهداف، وأهميته في تحقيق استدامة الصورة الذهنية للمؤسسة.
- استراتيجيات الاتصال الإعلامي: وضع خطط إعلامية فعالة، تحديد الرسائل الأساسية، واختيار القنوات المناسبة.
- إدارة الهوية المؤسسية والعلامة التجارية: بناء السمعة، صياغة الرسالة والقيم، وتوحيد الخطاب المؤسسي.
- التعامل مع وسائل الإعلام: مهارات صياغة البيانات الصحفية، إدارة المقابلات الإعلامية، وبناء علاقات مهنية مع الصحفيين.
- إدارة الأزمات والاتصال الطارئ: أساليب إعداد خطط اتصال للأزمات، سرعة الاستجابة، وقياس أثر الرسائل على الجمهور.
- المدة: 5 ايام

اسم الدورة: إدارة السمعة والأزمات الإعلامية

تشمل

- مقدمة حول السمعة المؤسسية: مفهومها، مكوناتها، وعلاقتها بالثقة والمصداقية لدى الجمهور.
- بناء السمعة والمحافظة عليها: استراتيجيات تعزيز الصورة الإيجابية، إدارة الهوية المؤسسية، والتواصل مع أصحاب المصلحة.
- مفهوم الأزمة الإعلامية وأنواعها: الأزمات المتوقعة وغير المتوقعة، وكيفية تمييزها وتحديد مخاطرها.
- إدارة الاتصال أثناء الأزمات: آليات إعداد خطط اتصال للأزمات، صياغة الرسائل الإعلامية، ودور المتحدث الرسمي.
- ما بعد الأزمة: تقييم الأداء الإعلامي، استعادة السمعة، واستخلاص الدروس لتحسين خطط المستقبل.
- المدة: 5 ايام

اسم الدورة: العلاقات العامة الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي

تشمل

- مقدمة في العلاقات العامة الرقمية.
- استراتيجيات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- إدارة الحملات الرقمية.
- بناء السمعة الإلكترونية.
- التعامل مع الأزمات الرقمية.
- المدة: 5 ايام

اسم الدورة: التخطيط الاستراتيجي في العلاقات العامة

تشمل

- التعريف بمفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في تطوير أنشطة العلاقات العامة.
- إكساب المشاركين مهارات تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة (SWOT, PESTEL)

- تمكين المشاركين من إعداد خطط واستراتيجيات علاقات عامة متكاملة وواقعية.
- تطوير قدرات صياغة الأهداف الإعلامية وربطها بأهداف المؤسسة العامة.
- تعزيز مهارات المتابعة والتقييم لقياس أثر الخطط الاستراتيجية.
- المدة: 5 ايام

دورات احترافية متقدمة

مثل

1. جميع جوانب التخطيط في العلاقات العامة
2. العلاقات العامة وإدارة الازمات والكوارث
3. الاعلام الرقمي
4. إدارة السمعة المؤسسية
5. حملات العلاقات العامة المتقدمة
6. العلاقات العامة وإدارة المؤتمرات والاجتماعات

ملاحظة:

- ✓ بإمكاننا التنسيق معكم لتحديد محتوى الدورات المطلوبة
- ✓ بإمكاننا تقديم المحاضرات باللغتين العربية والانجليزية
- ✓ بإمكاننا توفير خبراء ومحاضرين من خارج دولة الكويت

المرفقات

رخصة معهد مورفا من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



كويت جديدة
NEWKUWAIT

**الهيئة العامة
للتعليم التطبيقي والتدريب**
THE PUBLIC AUTHORITY
FOR APPLIED EDUCATION & TRAINING



الوزارة العامة للتعليم

ترخيص معهد أهلي

رقم الترخيص	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	نوع الترخيص	نوع الإجراء	مدة الدورة
793	27 AUG 2025	2029/08/31 م	مكتب استشاري	ترخيص جديد	أقل من ثمانية شهور

استناداً لأحكام القانون رقم 82/63 في شأن الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب .
وبناء على قرار وزير التربية ووزير التعليم العالي (رئيس مجلس إدارة الهيئة) رقم (2003/291) بشأن نقل مهمة الاشراف على معاهد و مراكز التدريب الأهلية من وزارة التربية إلى الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب اعتباراً من 2003/6/10م
واستيفاء كافة متطلبات وشروط ومواصفات ومستندات منح ترخيص فتح معاهد للتدريب الأهلي - للمكاتب الاستشارية (خارج المقر)
وبناء على ترخيص وزارة التجارة والصناعة - رقم (2025/12901) الصادر بتاريخ: 2025/08/11 م

- يرخص للسادة / شركة مورفا للاستشارات البيئية والتكنولوجية
بفتح معهد أهلي تحت اسم / معهد مورفا للتدريب الأهلي

مقر المعهد	المنطقة	قطعة	شارع	قسمة	دور	مكتب	الرقم الاتي	اسم المالك
حويلي	4	تونس	1602	مرداب 1	23	17353304	شركة البغلي لصناعة الاسفنج - شركة لوسيل للتجارة العامة	

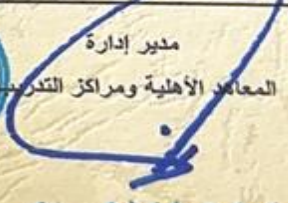
- يقتصر هذا الترخيص على التدريب خارج المقر للمؤسسات وللهيئات الحكومية في البرامج النظرية التالية :
 - البرامج البيئية
 - البرامج الإدارية
 - البرامج الاقتصادية
 - البرامج التكنولوجية
 - برامج في مجال تقنية المعلومات
 - برامج في مجال العلاقات العامة
 - برامج في مجال الامن والسلامة
 - برامج في مجال السلامة والامن الصناعي
- يحتج هذا الترخيص لا غيا في حالة عدم مزاولة النشاط الوارد في البند (2) من هذا الترخيص وذلك خلال مدة اقصاها شهرا من تاريخ صدوره .
- يحق للهيئة إلغاء الترخيص في حالة مخالفة الأنظمة و القرارات الصادرة عنها فورا دون أية مسئولية أو مطالبة بأي تعويض .
- العنوان الدائم الذي توجه إليه جميع المراسلات من الهيئة للمعهد المذكور بشأن هذا الترخيص هو الصندوق المذصر له بمقر إدارة المعاهد الأهلية و يعتبر هذا الصندوق ذو جهة المراسلة مع صاحب المعهد دون أي اعتراض .
- يلتزم صاحب الترخيص بتحديد مواعيد الجاهات الرسمية عند إنتهائهما

مدير العام



د/ حسن محمد الصبح

مدير إدارة المعاهد الأهلية ومراكز التدريب



نورة محمد الدوي



27/08/25 16:36
إدارة الشؤون الإدارية

رخصة ديوان الخدمة المدنية

ديوان الخدمة المدنية
Civil Service Commission



الإدارة : ٢٠٢٣ / ٨١ / ٢٠٥
التاريخ : ٢٠٥ - ٩ - ٢٠٢٣

المحترم

السيد / مدير معهد مورفا للتدريب الأهلي
تحية طيبة وبعد ..

الموضوع : الشركات والمعاهد التدريبية لدى ديوان الخدمة المدنية .

نظراً لاستيفانكم شروط تسجيل الشركات والمعاهد التدريبية لدى ديوان الخدمة المدنية لعام 2025 .
لذا - فإنه يسرنا إحاطتكم علماً بأنه تم (ترخيص جديد) معيهدكم ضمن الجهات التي يتعامل معها الديوان في مجالات التدريب التالية :

م	مجال التدريب	م	مجال التدريب	م	مجال التدريب
1	البرامج البيئية	2	البرامج الإدارية	3	البرامج الاقتصادية
4	البرامج التكنولوجية	5	برامج في مجال تقنية المعلومات	6	برامج في مجال العلاقات العامة
7	برامج في مجال الأمن والسلامة	8	البرامج في مجال السلامة والأمن الصناعي		

وقد أعطيت هذه الشهادة بناءً على طلبكم دون أدنى مسئولية يتحملها الديوان علماً بأن ترخيص الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب ساري حتى 2029/8/31 م .
كما نحيطكم علماً بضرورة تجديد ترخيص المعهد في حال انتهائه مع تزويد مركز تنمية الموارد البشرية بنسخة منه لتحديث بيانات معيهدكم . علماً بأنه سيتم وقف التعامل مع المعاهد التي لم تجدد ترخيصها من قائمة تعامل الديوان والجهات الحكومية مع المعاهد التدريبية دون الحاجة للتنبيه على ذلك .

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ..

رئيس ديوان الخدمة المدنية

محمد عبد الحسین الأحمد
الوكيل المساعد لقطاع التطوير الإداري

للاستفسار :
• مرافق تخطيط وتقييم التدريب : زينة الفضلي 22333200
• قسم المعلومات: محمد العززي - وائس اب 22333323



CERTIFICATE • CERTIFICADO • ZERTIFIKAT

CERTIFICATE OF REGISTRATION

**MORVA FOR ENVIRONMENT & TECHNOLOGY
CONSULTING CO.**

**KUWAIT, HAWALLY, BLOCK 4, TUNIS STREET, AL BAGHLY BUILDING,
OFFICE NO. 23**

has been assessed and Certified by Zeppy Certification
as meeting the requirements of:

ISO 14001:2015

Environmental Management System

For the following scope of activities:

**PROVIDING TRAINING, CONSULTATION SERVICES, ORGANIZING
CONFERENCES, TRANSLATION AND EXHIBITIONS MANAGEMENT,
WEBSITE, APPLICATION DESIGN AND MAINTENANCE**

Date of Initial Registration: 02 September 2025

Date of this Certificate: 02 September 2025

Certificate Expiry: 01 September 2028

(subject to the company maintaining its system to the
required standard)

1st Surveillance Due: 01 September 2026

2nd Surveillance Due: 01 September 2027

Issue & Revision No: 00

EA Code: 33, 35

Certificate No:- 0902E133525

To Verify this Certificate please visit at www.zeppycert.com



Usha
Usha Goel
(Managing Director)

ZEPPY CERTIFICATION LIMITED

CL :42A CHURCHWAY, HADDENHAM, BUCKS, HP17 9HE UNITED KINGDOM

Email: info@zeppycert.com, Website: www.zeppycert.com

Validity of the certificate is subject to successful completion of surveillance audit on or before due date.
(In case surveillance audit is not allowed to be conducted, this certificate shall be suspended/withdrawal).
Head Office Zeppy Certification Pvt. Ltd. : Plot No-26B, Uttam Nagar, New Delhi -110059.

*This Certificate of Registration remain the Property of Zeppy Certification and shall be returned immediately upon request.

